

Attention ! Signaler les dommages liés au transport par télécopie : +49 5344 20137 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : kd@stoll-germany.com.

Veillez d'abord vérifier les marchandises, puis signer la lettre de voiture.

Cher client,

Vous avez reçu un produit de qualité de notre part. Il est très important pour nous que vous soyez satisfait de notre produit. C'est pourquoi nous souhaitons vous remettre la marchandise en parfait état.

Si les marchandises ont subi des dommages de transport sur le chemin de STOLL à vous, nous voudrions tout faire pour que ces dommages soient réparés le plus rapidement possible.

Pour que cela soit possible sans problèmes majeurs, veuillez fournir les informations suivantes :

**Les marchandises ont été livrées endommagées.
La note a été notée sur la lettre de voiture !**

Brève description des dommages: _____

Numéro du bon de livraison _____

Date de la livraison _____



Signalez les dommages avec des photos à la société STOLL par courrier électronique à l'adresse suivante :
kd@stoll-germany.com

Lieu, Date

Cachet

Signature

Après réception de votre déclaration de sinistre comprenant des photos significatives, vous recevrez un message indiquant sous quelle forme le sinistre peut être réparé par nos soins. Votre rapport nous aidera également à prendre des mesures contre de futurs dommages de transport. Merci beaucoup !

Avec mes salutations distinguées

Wilhelm Stoll Maschinenfabrik GmbH

F-2.3-09-05